

STATE OF NEW JERSEY PATIENT RIGHTS

Como paciente de Pilgrim Medical Center, Inc, (denominado hasta ahora como "el centro" usted tiene los siguientes derechos (en virtud del derecho y las normas estatales).

ATENCIÓN MÉDICA

Para recibir los servicios de atención de salud y que el centro se requiera por ley a proporcionar

Para ejercer sus derechos sin ser objeto de discriminación o represalia

Para tener derecho a la intimidad personal y para recibir atención en un entorno seguro

Recibir una explicación comprensible de su médico de su condición médica completa, tratamiento recomendado, resultados esperados, riesgos involucrados y alternativa médica razonable. Si su médico cree que parte de esta información sería perjudicial para su salud o más allá de su capacidad de comprensión, la explicación se debe dar a sus parientes más cercanos.

Para dar el consentimiento informado por escrito antes del inicio de las especificadas, procedimientos médicos no son de emergencia o tratamientos. Su médico debe explicarle, con palabras que entienda, detalles específicos sobre el procedimiento recomendado o tratamiento, los riesgos involucrados, el tiempo necesario para la recuperación, y las alternativas médicas razonables.

Para rechazar la medicación y el tratamiento después de las posibles consecuencias de esta decisión se han explicado claramente a usted, a menos que la situación es peligrosa para la vida o el procedimiento es requerido por la ley.

Para ser incluido en la investigación experimental sólo si dar su consentimiento informado por escrito. Usted tiene el derecho a negarse a participar.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Para estar informado de los nombres, funciones y poderes de todos los profesionales de la salud que le proporciona el cuidado personal

Para recibir, lo antes posible, los servicios de un traductor o intérprete, si lo necesita para ayudarlo a comunicarse con el personal de salud del Centro.

Para estar informado de los nombres y funciones de cualquier tipo de atención médica fuera e instituciones educativas que participan en su tratamiento. Usted puede negarse a permitir su participación.

Para recibir, previa solicitud, las políticas y los procedimientos escritos del Centro respecto a los métodos de salvamento y el uso o la retirada de los mecanismos de apoyo a la vida y el uso de la información que en relación con una directiva anticipada.

Para ser informado por escrito de las reglas del Centro con respecto a la conducta de los pacientes y visitantes.

Para recibir un resumen de sus derechos como paciente que incluya el nombre y número de teléfono del miembro del personal del Centro a los que usted puede hacer preguntas o quejarse acerca de una posible violación de sus derechos.

HISTORIAL MÉDICO

Para tener acceso inmediato a la información en su expediente médico. Si su médico considera que este acceso es perjudicial para su salud, su familiar más cercano o tutor tiene el derecho de ver su expediente.

Para obtener una copia de su expediente médico, a un precio razonable, dentro de los 30 días después de una solicitud por escrito al Centro.

Esperar que su historia clínica se llevará a cabo en estricta confidencialidad y se entregarán exclusivamente con su autorización de acuerdo con las leyes estatales y federales.

COSTO DE CUIDADO AMBULATORIO CENTRO QUIRÚRGICO

Para ser notificado si su médico tiene un interés financiero en el Centro

Para recibir una copia de las tarifas de pago del Centro. Si usted solicita una factura detallada, el Centro debe proporcionar uno, y explicar cualquier pregunta que pueda tener. Usted tiene el derecho de apelar cualquier cargo.

A ser informado por el Centro si una parte o la totalidad de su factura no serán cubiertos por el seguro. El Centro tiene la obligación de ayudarlo a obtener cualquier tipo de asistencia pública y los beneficios de salud privados a los que usted puede tener derecho.

PLANIFICACIÓN DE DESCARGA

Para recibir información y asistencia de sus proveedores que asisten médicos y otros proveedores de atención de la salud si necesita hacer arreglos para continuar la atención de salud después de la aprobación de la gestión del Centro.

TRANSFERENCIAS

Para ser transferido a otro centro sólo cuando usted o su familia ha hecho la solicitud, o en casos en los que el

Centro no está en condiciones de ofrecerle la atención que necesita.
Recibir una explicación avanzada de un médico de las razones de su traslado y posibles alternativas

NECESIDADES PERSONALES

Ser tratado con cortesía, consideración y respeto por su dignidad e individualidad.
Para tener acceso a espacio de almacenamiento para uso privado. El Centro también debe tener un sistema para proteger su propiedad personal.

LIBERTAD DE ABUSO Y RESTRICCIONES

Estar libre de abuso físico y mental.
Para ser libre de restricciones, a menos que sean autorizados por un médico durante un período de tiempo limitado para proteger la seguridad de usted o para otros.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Tener privacidad física durante las funciones de tratamiento médico y de higiene personal, a menos que necesite ayuda.
Para el tratamiento confidencial de la información acerca de usted. La información contenida en sus registros no se dará a conocer a nadie fuera del centro sin su aprobación, a menos que sea requerido por la ley.

DERECHOS LEGALES

Para el tratamiento y los servicios médicos sin discriminación por razones de edad, religión, origen nacional, sexo, preferencia sexual, discapacidad, o el diagnóstico.
Para ejercer todos sus derechos constitucionales, civiles y legales.

Como paciente, usted es responsable de:

1. Proporcionar a los médicos y al personal del Centro de información precisa relacionada con su condición y cuidado.
2. A raíz de sus planes de tratamiento. Los pacientes son responsables de las consecuencias médicas que resultan de rechazar el tratamiento o no seguir las instrucciones de los médicos y el personal del Centro.
3. Ser considerado con el personal del Centro que están comprometidos con la excelencia en la atención al paciente.
4. El suministro de información de seguros precisa y pagar las facturas con prontitud para que su Oficina Surgical Center Basado puede continuar sirviendo con eficacia.

Departamento de Salud y Servicios para Personas Mayores N.J. Análisis de los sistemas de salud Programa de Quejas Habitación 601 PO Box 360 Trenton, NJ 08625 Quejas Hotline 800-792-9770	Nicholas Campanella, MD 393 Bloomfield Ave. Montclair, NJ 07042 973-746-1500
--	---

PREGUNTAS Y QUEJAS

Sitio Web Ombudsman Centro de Medicare
<http://www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp>

Medicaid
7 Quakerbridge Plaza
Trenton, NJ 08619
609-588-2751